

SPLOŠNI POGOJI ZA IZVRŠITEV ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREK ZUNANJEGA IZVAJALCA DARSAD d.o.o.

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 10623800, matična številka 5349907, transakcijski račun SI56 0100 0000 1910 013, identifikacijska številka za DDV SI18787762, spletna stran www.dbs.si, naslov e-pošte info@dbs.si, telefonska številka 01 4727 100.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1000 Ljubljana.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti Deželne banke Slovenije d. d. in plačnika v zvezi z izvršitvijo enkratne plačilne transakcije prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o. Sestavna dela teh splošnih pogojev sta:

- Cenik izvrševanja plačil prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o. in
- Urnik opravljanja plačilnega prometa prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o.,

ki sta na voljo v vsaki poslovalnici zunanjega izvajalca ter na spletnih straneh Deželne banke Slovenije d. d.

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvršitev jamči Deželna banka Slovenije d. d.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

Cenik je vsakokrat veljavni cenik banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z izvršitvijo enkratne plačilne transakcije prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o.

Datum izvršitve plačila je dan odobritve računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Dan prejema plačilnega naloga je delovni dan, ko banka prejme plačilni nalog. Če banka plačilni nalog prejme po uri, določeni v Urniku, se šteje, da je banka plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.

Delovni dan je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodelujeta pri izvršitvi plačilne transakcije, poslujeta in plačniku omogočata izvrševanje plačilnih transakcij.

Enkratna plačilna transakcija je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik z uporabo univerzalnega plačilnega naloga s QR kodo, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Enolična identifikacijska oznaka je kombinacija števil, črk ali znakov, ki pomeni številko transakcijskega računa uporabnika računa ali drugo enolično identifikacijsko oznako uporabnika pri banki. Enolična identifikacijska oznaka uporabnika računa v obliki IBAN (angleška kratica: International Bank Account Number/mednarodna številka transakcijskega računa)..

QR koda (QR = Quick Response) je matrična oz. dvo-dimenzionalna (2D) črna koda. Je niz podatkov, ki jih izpolni izdajatelj obrazca univerzalnega plačilnega naloga (UPN) in so namenjeni avtomatiziranim obdelavam tako izdajateljev obrazcev kot bank. QR koda vsebuje podatke o plačniku (IBAN, referenca, ime, naslov), podatke o prejemniku (IBAN, referenca, ime naslov), znesek, datum plačila, koda namena, namen plačila, rok plačila.

Plačnik je potrošnik, ki odredi izvršitev enkratne plačilne transakcije prek zunanjega izvajalca.

Plačilni nalog je univerzalni plačilni nalog s QR kodo, s katerim plačnik odredi banki izvršitev enkratne plačilne transakcije prek zunanjega izvajalca.

Poslovalnica zunanjega izvajalca je prodajno mesto posrednika, ki je označeno z oznako »DBS-PLUS« in je objavljeno na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije z univerzalnim plačilnim nalogom s QR kodo prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o., ki so dostopni v poslovalnici zunanjega izvajalca ter na spletnih straneh banke www.dbs.si.

UPN je kratica za univerzalni plačilni nalog.

Urnik je vsakokrat veljavni urnik banke, ki določa rok prejema plačilnega naloga in rok izvršitve enkratne plačilne transakcije prek zunanjega izvajalca DARSAD d.o.o..

ZPlaSSIED je kratica, ki pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Ur. list RS 7/2018 z dne 7. 2. 2018 s spremembami).

Zunanji izvajalec je DARSAD d.o.o., Zgornja Pohanca 4, 8272 Zdole, ki izvaja določene operativne naloge pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

Ostali pomeni izrazov, ki niso posebej navedeni v tč. 1.2., imajo enak pomen kakor v ZPlaSSIED.

2. Postopki in način izvedbe enkratne plačilne transakcije

2.1. Prejem plačilnega naloga

Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa poslovalnice zunanjega izvajalca.

Urnik določa, kdaj se šteje, da je banka prejela plačilni nalog ter do katere ure mora plačnik oddati nalog v poslovalnici zunanjega izvajalca, da ga banka lahko izvrši isti dan.

Če banka prejme plačilni nalog na dan, ki ni določen kot njen delovni dan, ali če prejme plačilni nalog po času, ki je določen v Urniku za zadnji čas prejema plačilnega naloga, se šteje, da je plačilni nalog prejela prvi naslednji delovni dan.

Banka sprejema plačilne naloge samo v tistih poslovalnicah zunanjega izvajalca, ki so označene z oznako »DBS-PLUS«.

S predložitvijo plačilnega naloga in izročitvijo gotovine zunanjemu izvajalcu se šteje, da je plačnik podal soglasje za njegovo izvršitev ter da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša.

2.2. Oblika in podatki plačilnega naloga

V poslovalnici zunanjega izvajalca banka sprejema izključno plačilne naloge:

- ki so predloženi na obrazcu UPN s QR kodo
- pri katerih je valuta plačila v EUR,
- pri katerih ima prejemnik plačila račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji,
- pri katerih znesek plačila ne presega 1.000,00 EUR skupaj s pripadajočim nadomestilom, pri čemer se upošteva skupni znesek med seboj povezanih transakcij in
- pri katerih je izdajatelj naloga sprejel Pravila o izdajanju obrazca univerzalnega plačilnega naloga (UPN) v okviru splošnih pogojev banke pri kateri ima odprt transakcijski račun.

Vsi obvezni podatki, ki jih mora plačnik posredovati banki na plačilnem nalogu, so razvidni iz Vzorca pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima zapisan odložni ali razvezni pogoj, plačilni nalog nima pravnih učinkov.

2.3. Izvršitev plačilnega naloga

Banka na podlagi pravilno izpolnjenega plačilnega naloga izvrši enkratno plačilno transakcijo ter opravi prenos sredstev do prejemnika plačila v skladu z določili ZPlaSSIED, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- plačnik predloži zunanjemu izvajalcu plačilni nalog, ki je izpolnjen popolno in brez popravkov,
- plačilni nalog je predložen v obliki in vsebuje vse obvezne podatke kot so določeni v tč. 2.2. teh Splošnih pogojev,
- banka prejme plačilni nalog v skladu z Urnikom,
- plačnik zunanjemu izvajalcu izroči gotovino v višini, ki je potrebna za izvršitev enkratne plačilne transakcije, ter plačila nadomestila v skladu s Cenikom,
- ni zakonskih ovir za izvršitev plačilnega naloga.

Banka izvrši plačilni nalog v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je zunanjemu izvajalcu predložil plačnik, ne preverja pa ostalih podatkov.

V primeru, ko niso izpolnjeni vsi zgoraj navedeni pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije, banka plačilni nalog zavrne s tem, ko zunanji izvajalec prejet UPN takoj ob predložitvi vrne plačniku. V kolikor banka plačilni nalog zavrne, se šteje, da naloga ni prejela.

Banka izvrši enkratno plačilno transakcijo v roku, ki je določen z vsakokrat veljavnim Urnikom.

Informacije o izvršeni enkratni plačilni transakciji banka plačniku posreduje z izročitvijo talona UPN in potrčila o plačilu, ki mu dodeli enolično identifikacijsko številko in predstavlja sklenitev enkratne pogodbe o izvršeni plačilni transakciji ter je dokazilo ob morebitni reklamaciji.

2.4. Nadomestila

Banka bo za izvrševanje enkratnih plačilnih transakcij zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. Vsa nadomestila in stroške plačnik poravnava ob izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

Vsakokrat veljavni Cenik je na vpogled v poslovalnici zunanjega izvajalca. Banka si pridržuje pravico, da spremeni višino nadomestil, načine in roke njihovega obračunavanja, oziroma, da uvede nove ali drugačne.

3. Odgovornost in povračila

3.1. Odgovornost banke in odgovornost plačnika

Banka v primeru neizvršene oziroma nepravilno izvršene enkratne plačilne transakcije odgovarja plačniku le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, ne odgovarja pa za škodo, ki je plačniku nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v telekomunikacijah in računalniških sistemih). Odgovornost banke je omejena do višine navadne škode, za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo banka ne odgovarja.

Banka ne odgovarja za škodo, ki nastane pri neodobreni plačilni transakciji:

- če je izvršitev posledica izjemnih okoliščin, na katere banka nima vpliva,
- če obveznost izvršitve izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je plačnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

Za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu je odgovoren plačnik.

Če plačnik predloži banki plačilni nalog z nepravilno enolično identifikacijsko oznako oziroma je nepravilen katerikoli drug obvezen podatek na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če plačnik poleg enolične identifikacijske oznake oziroma obveznih podatkov, ki jih za izvršitev plačilnega naloga zahteva banka, predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev enkratne plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil plačnik.

Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake ali drugih napačnih plačilnih navodil s strani plačnika pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo banka na podlagi pisne zahteve plačnika v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo za plačnika.

3.2. Povračila

Kadar je banka odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije, mora:

- plačniku povrniti znesek enkratne plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je plačnik upravičen ali
- zagotoviti pravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije.

Banka je dolžna ravnati v skladu s prejšnjim odstavkom le, če plačnik obvesti banko o neizvršeni oziroma nepravilno izvršeni enkratni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu izvršitve enkratne plačilne transakcije.

4. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje enkratne plačilne transakcije na podlagi teh Splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka daje te podatke le plačniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Plačnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi obdeluje, hrani oziroma posreduje njegove osebne in druge podatke za namene izpolnjevanja pogodbenega razmerja o izvršitvi enkratne plačilne transakcije po teh Splošnih pogojih.

Banka bo osebne podatke plačnika zbrala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja in bo potekla predpisana doba hranjenja teh podatkov.

5. Reklamacije in reševanje sporov

5.1. Postopek za reklamacijo in informiranje

Plačnik lahko reklamacijo v zvezi z neizvršitvijo oziroma nepravilno izvršitvijo enkratne plačilne transakcije posreduje na enega od naslednjih načinov:

- pisno po pošti na naslov zunanjega izvajalca: DARSAD d.o.o., Zgornja Pohanca 4, 8272 Zdole,
- pisno po pošti na naslov banke: Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska 9, 1000 Ljubljana, za plačilni promet,
- na elektronski naslov domaci-pp@dbs.si,
- osebno v poslovalnici zunanjega izvajalca ali banke.

Na enake načine se lahko plačnik obrača na banko tudi za druge informacije glede odrejene enkratne plačilne transakcije.

Reklamacij v zvezi s pravilno izvršenimi in odobrenimi enkratnimi plačilnimi transakcijami banka ne rešuje. V zvezi z njimi se mora plačnik obrniti neposredno na prejemnika plačila.

5.2. Postopek reševanja sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z izvršitvijo enkratne plačilne transakcije bosta plačnik in banka najprej poskušala urediti sporazumno v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov strank v Deželni banki Slovenije d. d., ki je objavljen in plačniku dostopen v vsaki poslovalnici banke.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko plačnik posreduje banki na način, določen v tč. 5.1. teh Splošnih pogojev.

Banka mora o pritožbi odločiti najkasneje v roku 15 dni, razen če plačnik ni predložil dokumentacije, ki bi jo moral, da bi banka lahko presojala o utemeljenosti pritožbe in sama ne razpolaga s to dokumentacijo. V tem primeru teče ta rok od pridobitve dokumentacije. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki s priporočeno pisemsko pošiljko na naslov plačnika.

Če se plačnik z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pritožbo vložiti še pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS).

Kot pristojnega Izvajalca IRPS banka priznava Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana, izvajalec.irms@dbs-giz.si, telefon: +386 (0)1 24 29 700, faks: +386 (0)1 24 29 713. Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Pobudo za začetek postopka lahko potrošnik vloži na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na

naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si. Pobuda se vložijo v slovenskem ali angleškem jeziku, postopek pa se vodi v slovenskem jeziku. Postopek IRPS izvaja organ pri Izvajalcu IRPS, v skladu s svojimi postopkovnimi pravili. Ustanovitveni akt in postopki IRPS so objavljeni na spletni strani Izvajalca IRPS. Odločitev Izvajalca IRPS za banko oziroma za stranko ni zavezujoča. Izvajalec IRPS ne odloča o pritožbah s področja poslovne politike banke.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokratnega Izvajalca IRPS oziroma jih lahko priznava več, kar vse objavi na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Kljub možnosti za mirno rešitev spora ima plačnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pri pristojnem sodišču glede na sedež banke (Okrajno sodišče v Ljubljani oziroma Okrožno sodišče v Ljubljani) ali pri sodišču na območju katerega ima plačnik stalno oziroma začasno prebivališče.

Če plačnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPLASSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je prekrškovni organ na prvi stopnji.

6. Končne določbe

Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Za komunikacijo med banko, zunanjim izvajalcem in plačnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in plačnik pisno dogovorita drugače.


Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko te Splošne pogoje spreminja, o čemer se lahko plačnik seznanja v poslovalnici zunanjega izvajalca ter na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 9. 2020 dalje.

Ljubljana, 1. 9. 2020

Priloga

Vzorec pravilno izpolnjenega UPN obrazca s QR kodo

Ime plačnika UPN QR - potrdilo Janez Novak Dunajska 1 1000 Ljubljana		Koda QR 		IBAN plačnika Polog <input checked="" type="checkbox"/> Dvig <input checked="" type="checkbox"/>	
Namen in rok plačila Plačilo najemnine 10/2016, 15.11.2016		Referenca plačnika Janez Novak Dunajska 1 1000 Ljubljana		Ime, ulica in kraj plačnika Janez Novak Dunajska 1 1000 Ljubljana	
Znesek EUR ***81,05		Znesek EUR ***81,05		Datum plačila Rok plačila <input checked="" type="checkbox"/>	
IBAN in referenca prejemnika SI56 0510 0801 0486 080 RF45 SBO2 010		Koda namena RENT		Namen plačila Plačilo najemnine 10/2016	
Ime prejemnika Novo podjetje d.o.o. Lepa cesta 15 3698 Loški Potok		IBAN prejemnika SI56 0510 0801 0486 080		UPN QR	
Referenca prejemnika RF45 SBO2 010		Ime, ulica in kraj prejemnika Novo podjetje d.o.o. Lepa cesta 15 3698 Loški Potok		Podpis plačnika (neobvezno žig)	